AI-ассистент по базе знаний компании

ОТВЕТ ЗА СЕКУНДЫ



Как сотрудник находит ответ по регламентам за секунды, а не идёт к коллеге
Новичок в сотый раз спрашивает в общем чате «а как оформить отпуск?» и ждёт, кто ответит.
Модельный кейс: ниша и сценарий использованы, чтобы показать логику работы платформы. Реального клиента за этим кейсом нет, показатели ниже дают иллюстративную оценку, а не измеренный результат.

// ситуация до внедрения

ЧТО МЕШАЛО ДО СТАРТА

- Регламенты, инструкции и договорённости разбросаны по папкам, вики и чатам
- Сотрудник ищет ответ, отвлекая коллег или руководителя
- Новичок в онбординге тонет в разрозненных документах
- Знания уходят вместе с уволившимся сотрудником

// что развернули

СОБРАННАЯ КОНФИГУРАЦИЯ АССИСТЕНТА

- AI-ассистент по внутренней базе знаний
- Ответы по регламентам, инструкциям и договорам
- Ссылка на первоисточник в каждом ответе
- Онбординг-помощник для новых сотрудников
- Подсветка устаревших и противоречивых документов

// внедрение

КАК ВЕДЁТСЯ ВНЕДРЕНИЕ

// Роль ИИ

ЧТО ДЕЛАЕТ АССИСТЕНТ

// Что это даёт

ЭФФЕКТ ДЛЯ КОМАНДЫ

- Ответ по регламенту приходит за секунды, без похода к коллеге
- Новичок находит нужное сам, а не тонет в папках
- Знания остаются в компании, а не уходят с сотрудником
- Устаревшие документы видно и можно поправить

// О сценарии

ЧТО МОДЕЛИРУЕТ ЭТОТ КЕЙС

Кейс описывает компанию, где сотрудники ищут ответы по регламентам и онбордят новичков.

Мы показываем, как эти процессы собираются в одну систему на платформе PivotPoint. Реального клиента за кейсом нет. Это демонстрация логики, которую переносим под конкретный бизнес.

// Какие считали показатели

// Как считали

ОТКУДА ЦИФРЫ

Показатели в кейсе не замеры конкретного клиента, а иллюстративная оценка. Мы отталкивались от типовых процессов ниши и опыта внедрений: сравнивали, сколько времени и обращений теряется на ручных шагах до автоматизации и после. Цифры показывают порядок эффекта и логику, а не гарантию. На вашем проекте мы фиксируем базовые метрики до старта и считаем результат от них.

// Кому подойдёт

КОМУ ПОДОЙДЁТ ЭТОТ СЦЕНАРИИ

- Регламенты разбросаны по папкам, вики и чатам
- Сотрудник ищет ответ, отвлекая коллег
- Знания уходят вместе с уволившимся

// Технологический стек

НА ЧЕМ ЭТО РАБОТАЕТ

// Смежные услуги

ЧТО ЕЩЁ ДЕЛАЕМ В ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ

// Частые вопросы

FAQ ПО КЕЙСУ

СЕРИЯ КЕЙСОВ PIVOTPOINT · AI-АССИСТЕНТЫ

Ниша описана как демонстрация возможностей платформы PivotPoint. Хотите такого AI-ассистента у себя: обсудим, что переносится один в один, а что нужно собрать под вас.