Бот в MAX для управляющей компании

ЗАЯВКИ ЖИЛЬЦОВ В MAX



Как жильцы подают заявки, передают показания и платят в национальном мессенджере

Диспетчер ЖКХ тонет в звонках «когда придёт сантехник», пока заявки теряются в блокноте.

Модельный кейс: ниша и сценарий использованы, чтобы показать логику работы платформы. Реального клиента за этим кейсом нет, показатели ниже дают иллюстративную оценку, а не измеренный результат.

// Ситуация до внедрения

ЧТО МЕШАЛО ДО СТАРТА

- Заявки жильцов принимаются по телефону и теряются между диспетчером и мастерами
- Показания счётчиков собираются вручную, часть жильцов забывает и путает цифры
- Статус заявки жилец узнаёт, только перезвонив в диспетчерскую
- Оплата и квитанции живут отдельно от общения с УК

// Что развернули

СОБРАННАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ

- Бот в MAX для приёма заявок жильцов
- Передача показаний счётчиков с проверкой
- Статус заявки и уведомление о визите мастера
- Квитанции и оплата в чате
- Массовые оповещения дома (отключения, собрания)

// Внедрение

КАК ВЕДЁТСЯ ВНЕДРЕНИЕ

// Роль ИИ

ЧТО БЕРЁТ НА СЕБЯ ИИ

// Что это даёт

ЭФФЕКТ ДЛЯ КОМАНДЫ И КЛИЕНТА

- Жилец подаёт заявку и видит её статус, не дозваниваясь в диспетчерскую
- Показания собираются вовремя и без ошибок ввода
- Диспетчер работает с очередью заявок, а не с потоком звонков
- Оплата и общение с УК идут в одном привычном мессенджере

// О сценарии

ЧТО МОДЕЛИРУЕТ ЭТОТ КЕЙС

Кейс описывает управляющую компанию, куда жильцы подают заявки, передают показания и платят.

Мы показываем, как эти процессы собираются в одну систему на платформе PivotPoint. Реального клиента за кейсом нет. Это демонстрация логики, которую переносим под конкретный бизнес.

// Как считали показатели

ОТКУДА ЦИФРЫ

Показатели в кейсе не замеры конкретного клиента, а иллюстративная оценка. Мы отталкивались от типовых процессов ниши и опыта внедрений: сравнивали, сколько времени и обращений теряется на ручных шагах до автоматизации и после. Цифры показывают порядок эффекта и логику, а не гарантию. На вашем проекте мы фиксируем базовые метрики до старта и считаем результат от них.

// Кому подойдёт

КОМУ ПОДОЙДЁТ ЭТОТ СЦЕНАРИЙ

- Заявки принимаются по телефону и теряются между диспетчером и мастерами
- Показания счётчиков собираются вручную и с ошибками
- Жилец не видит статус своей заявки

// Технологический стек

НА ЧЁМ ЭТО РАБОТАЕТ

// Смежные услуги

ЧТО ЕЩЁ ДЕЛАЕМ В ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ

// Частые вопросы

FAQ ПО КЕЙСУ

СЕРИЯ КЕЙСОВ PIVOTPOINT · БОТЫ В TELEGRAM И MAX

Ниша описана как демонстрация возможностей платформы PivotPoint. Хотите такой бот в Telegram или MAX: обсудим, что переносится один в один, а что нужно собрать под вас.