CRM самого агентства PivotPoint

80+ МОДУЛЕЙ В ПРОДЕ

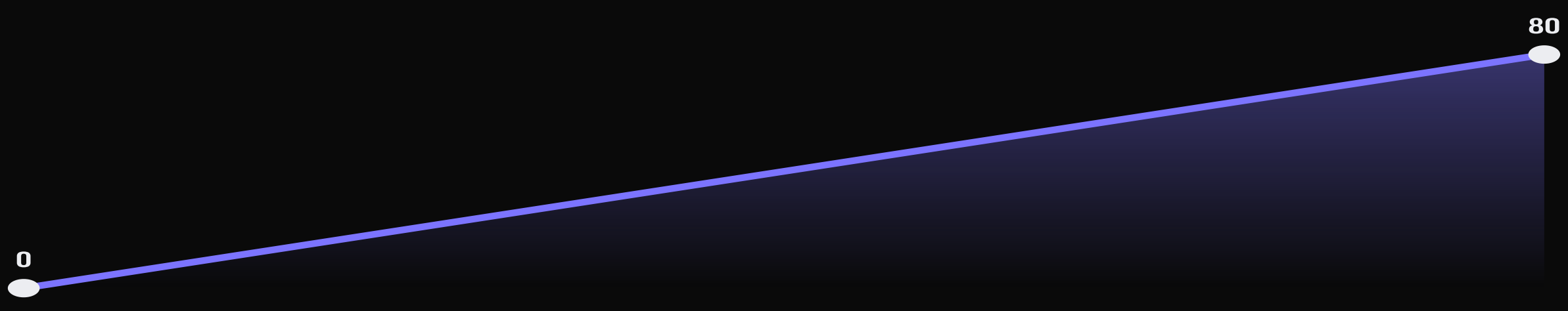


Система, на которой мы держим продажи, проекты и финансы своей студии. И заодно испытательный стенд для остальных шести кейсов

Мы не продаём готовую CRM. Мы каждый день работаем в той же системе, что предлагаем клиентам.

В отличие от остальных шести кейсов в этой серии, здесь показатели не иллюстрация. Система в промышленной эксплуатации внутри агентства, и именно её модули переиспользуются в остальных сценариях.

Кастомные модули поверх Perfex CRM



ШАГ 1

Навели порядок в статусах и жизненном цикле задач агента

ШАГ 2

Развели типы задач по отдельным средам выполнения

ШАГ 3

Агент начал принимать часть решений сам, автопилоты

ШАГ 4

Очередь перестала зависеть от одного исполнителя

ШАГ 5

Изолированные рабочие места с автоочисткой

// ситуация до внедрения

ЧТО МЕШАЛО ДО СТАРТА

- Базовый CRM-функционал (клиенты, счета, задачи, тикеты) без автоматизации под специфику агентства
- Сотни лидов из Telegram-чатов обрабатывать иначе, чем руками, было нечем
- Акты для клиентов оформлялись вручную, отправка в СБИС была отдельной ручной операцией
- Реклама, SEO и соцсети клиентов жили в разрозненных кабинетах, а не в CRM

// что развернули

СОБРАННАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ

Автономный ИИ-агент по продажам и очередь его задач

Парсинг Telegram-чатов с ИИ-квалификацией лида

Дашборды по рекламе клиентов: Директ, Авито, Яндекс.Бизнес, SEO

Массовая отправка актов в СБИС

Сверка банковских выписок

Личный ИИ-ассистент сотрудника и авто-брифинги

// внедрение

КАК ЭТО РАЗВОРАЧИВАЛОСЬ У НАС

ЧТО БЕРЁТ НА СЕБЯ ИИ

ЭФФЕКТ ДЛЯ КОМАНДЫ И КЛИЕНТА

- Система обкатана на реальном бизнесе, а не только на бумаге
- Каждый следующий кейс в этой серии: адаптация уже работающих модулей, а не разработка с нуля
- За платформой стоит история собственных security-аудитов и фиксов. Уровень инженерной дисциплины виден не только на витрине

СЕРИЯ КЕЙСОВ PIVOTPOINT · 7 СЦЕНАРИЕВ НА ОДНОЙ ПЛАТФОРМЕ

Это единственная страница в подборке, где цифры не гипотеза, а состояние прод-системы. Остальные шесть кейсов показывают, как эти же модули можно развернуть под другую нишу.

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ