

Как убрать администратора из большинства звонков «хочу записаться», не потеряв ни одного пациента

Пациент вешает трубку после третьего гудка и звонит в клинику через дорогу.

Модельный кейс: ниша и сценарий использованы, чтобы показать логику работы платформы. Реального клиента за этим кейсом нет, показатели ниже: иллюстративная оценка, а не измеренный результат.

// Ситуация до внедрения

ЧТО МЕШАЛО ДО СТАРТА

- Администратор не успевает поднимать все звонки в часы пик, часть уходит в никуда
- История пациента разбросана по бумажным картам и личному WhatsApp администратора
- Расчёты со страховыми компаниями сверяются вручную раз в месяц
- Напоминания о приёме держатся на памяти администратора, забывают

// Что развернули

СОБРАННАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ

Онлайн-запись с автонапоминаниями в WhatsApp/Telegram

Электронная карта пациента

Расчёты со страховыми и кассой в одном модуле

Сбор отзывов после приёма

// Внедрение

КАК ВЕДЁТСЯ ВНЕДРЕНИЕ

// Роль ИИ

ЧТО БЕРЁТ НА СЕБЯ ИИ

// Что это даёт

ЭФФЕКТ ДЛЯ КОМАНДЫ И КЛИЕНТА

- Пациент получает запись в любое время суток, а не только в рабочие часы администратора
- Врач видит полную историю пациента до того, как тот сел в кресло
- Руководитель узнаёт о проблеме с сервисом за день, а не через отток пациентов
- Расчёты со страховыми перестают быть отдельной ручной бухгалтерией

СЕРИЯ КЕЙСОВ PIVOTPOINT · 7 СЦЕНАРИЕВ НА ОДНОЙ ПЛАТФОРМЕ

Ниша описана как демонстрация возможностей платформы PivotPoint. Если хотите проверить эту логику на своём бизнесе, на созвоне разберём совпадения и различия с вашими процессами.

// Вопросы по кейсу

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ