ИИ-бот в Telegram для интернет-магазина

БОТ ПРОДАЁТ НОЧЬЮ



Как бот подбирает товар, оформляет заказ и отвечает про доставку без оператора

Клиент задаёт вопрос в чате магазина в полночь. И уходит, не дождавшись ответа к утру.

Модельный кейс: ниша и сценарий использованы, чтобы показать логику работы платформы. Реального клиента за этим кейсом нет, показатели ниже дают иллюстративную оценку, а не измеренный результат.

// Ситуация до внедрения

ЧТО МЕШАЛО ДО СТАРТА

- Вопросы о наличии, размерах и доставке падают в общий чат и обрабатываются только в рабочее время
- Менеджер вручную ищет товар по каталогу и скидывает ссылку, и на популярный вопрос уходят минуты
- Статус заказа клиент узнаёт, только написав оператору
- Брошенные корзины никто не дожимает: напоминания не отправляются

// Что развернули

СОБРАННАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ

ИИ-бот-консультант в Telegram

Подбор товара по параметрам из каталога

Оформление заказа и оплата прямо в чате

Трекинг доставки с автоуведомлениями

Догрев брошенных корзин

// Внедрение

КАК ВЕДЁТСЯ ВНЕДРЕНИЕ

// Роль ИИ

ЧТО БЕРЁТ НА СЕБЯ ИИ

// Что это даёт

ЭФФЕКТ ДЛЯ КОМАНДЫ И КЛИЕНТА

- Клиент получает подбор и ответ о доставке в любое время суток
- Оператор занимается сложными обращениями, а не «а есть ли размер M»
- Оплата проходит в чате, меньше шагов до покупки
- Брошенные корзины автоматически дожимаются напоминанием

// О сценарии

ЧТО МОДЕЛИРУЕТ ЭТОТ КЕЙС

Кейс описывает интернет-магазин, где клиенты консультируются, оформляют заказ и отслеживают доставку в чате.

Мы показываем, как эти процессы собираются в одну систему на платформе PivotPoint. Реального клиента за кейсом нет. Это демонстрация логики, которую переносим под конкретный бизнес.

// Как считали показатели

ОТКУДА ЦИФРЫ

Показатели в кейсе не замеры конкретного клиента, а иллюстративная оценка. Мы отталкивались от типовых процессов ниши и опыта внедрений: сравнивали, сколько времени и обращений теряется на ручных шагах до автоматизации и после. Цифры показывают порядок эффекта и логику, а не гарантию. На вашем проекте мы фиксируем базовые метрики до старта и считаем результат от них.

// Кому подойдёт

КОМУ ПОДОЙДЁТ ЭТОТ СЦЕНАРИЙ

- Клиент пишет про товар и доставку в общий чат, а отвечают ему только утром
- Под каждый запрос оператор перебирает каталог руками
- О брошенной корзине клиенту никто не напоминает

// Технологический стек

НА ЧЁМ ЭТО РАБОТАЕТ

// Смежные услуги

ЧТО ЕЩЁ ДЕЛАЕМ В ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ

// Частые вопросы

FAQ ПО КЕЙСУ

СЕРИЯ КЕЙСОВ PIVOTPOINT · БОТЫ В TELEGRAM И MAX

Ниша описана как демонстрация возможностей платформы PivotPoint. Хотите такой бот в Telegram или MAX: обсудим, что переносится один в один, а что нужно собрать под вас.