Ремонтная компания вышла на крупные заказы с Avito: ROMI ×34

ROMI ×34 НА АВИТО

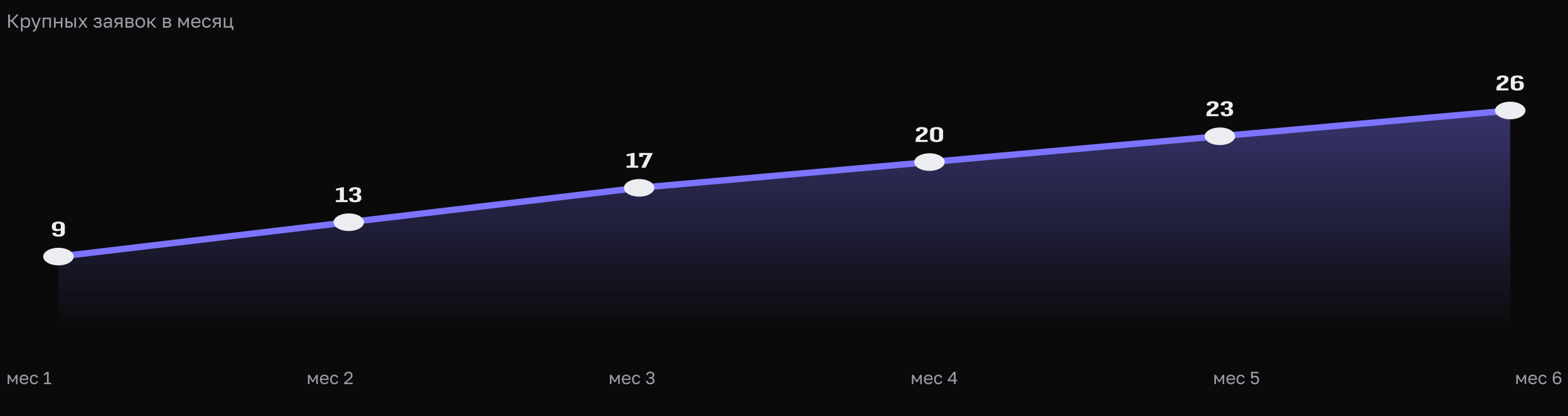


Компания по ремонту квартир под ключ из Ростова-на-Дону: отделка, ремонт и дизайн-проект. На Avito было много мелких запросов «поклеить обои», но крупные заказы под ключ почти не приходили. Мы перенастроили профиль на целевую аудиторию с большими проектами и за полгода вывели канал на крупные заказы с окупаемостью вложений ×34.

Отрасль	Услуги	Регион	Период работ	Кейс
Ремонт и отделка	**Ремонт под ключ, отделка, дизайн-проект**	**Ростов-на-Дону**	**6 месяцев**	**Хочу так же → Услуга: продвижение на Авито**

Ремонт и отделка

Хочу так же → Услуга: продвижение на Авито



МЕСЯЦ 0

Аудит: определили клиента с крупным проектом и его запросы

МЕСЯЦ 1

Переупаковка профиля: портфолио, сметы и этапы работ

МЕСЯЦ 3

Продвижение на запросы по ремонту под ключ и дизайн-проекту

МЕСЯЦ 6

Крупные заказы, окупаемость ×34

×34
окупаемость вложений

×2,9
крупных заявок

540 000 ₽
средний чек заказа

4,9
рейтинг продавца

// Задача

Профиль привлекал в основном мелкие подработки: точечный ремонт, поклейка обоев. Крупные заказы под ключ, ради которых работает компания, почти не доходили. Задача: переориентировать Avito на целевую аудиторию с большими проектами и сделать канал источником крупных, а не разовых заказов.

// Что сделали

- Переупаковали профиль под ремонт под ключ: портфолио объектов, сметы, этапы работ.
- Переписали объявления под целевую аудиторию с крупными проектами.
- Настроили продвижение на запросы по ремонту под ключ и дизайн-проекту.
- Подключили коллтрекинг и сквозную аналитику до подписанного договора.

Платное продвижение | Avito Pro | Коллтрекинг | Сквозная аналитика

// Инструменты

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ

ПОКАЗАТЕЛЬ	БЫЛО СТАЛО
Крупных заявок в месяц	9 **26**
Средний чек заказа	320 000 ₽ **540 000 ₽**
Стоимость целевого обращения	1 400 ₽ **690 ₽**
Заключено договоров в месяц	3 **9**
Рейтинг продавца	4,7 **4,9**
Окупаемость вложений	12× **34×**

РОСТ ОБРАЩЕНИЙ МЕСЯЦ ЗА МЕСЯЦЕМ



СКОЛЬКО ЭТО ПРИНЕСЛО В ДЕНЬГАХ

Бюджет на Avito

260 000 ₽

Целевых обращений

318

Заключено договоров

42

Выручка с Avito

22 700 000 ₽

×34 окупаемость вложений в Avito

1,1% доля затрат на размещение в выручке

ПРОЦЕСС ПО МЕСЯЦАМ

МЕСЯЦ 0
Аудит и позиционировани
Определили целевого клиента с крупным проектом и его запросы.

МЕСЯЦ 1
Переупаковка профиля
Портфолио, сметы и этапы работ под ремонт под ключ.

МЕСЯЦ 3
Продвижение по крупным
Продвижение на запросы под ключ и дизайн-проект.

МЕСЯЦ 6
Крупные заказы
ROMI ×34 при росте среднего чека почти вдвое.

ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ РЕЗУЛЬТАТ НА AVITO

Каталог услуг
Объявления по ремонту под ключ, отделке и дизайн-проекту.

39% обращений
48 объявлений

Продвижение
Платное продвижение на запросы с крупным бюджетом.

45% обращений
×4 к просмотрам

Профиль и портфолио
Профиль с портфолио объектов, отзывами и сметами.

16% обращений
4,9 рейтинг

РЕПУТАЦИЯ ПРОДАВЦА НА AVITO

На Avito рейтинг и отзывы напрямую влияют на позиции и доверие: покупатель выбирает того, у кого выше оценка и «живой» профиль. Мы системно собираем отзывы после сделок и держим быстрое время ответа.

4,9 ★

рейтинг продавца

64

отзыва за период

<20 мин

время ответа

100%

отвеченных отзывов

×34

окупаемость вложений

×2,9

крупных заявок

Цифры взяты из отчётности по проекту: это не цитата, а измеримый результат.

КТО ВЁЛ ПРОЕКТ

Авитолог

Оформление профиля и продвижение объявлений

Аналитик

Аналитика обращений и отчётность

Проект-менеджер

Связь с клиентом и контроль сроков

ПЛАН РАЗВИТИЯ НА AVITO

01 Отдельная линейка под премиальные проекты и дизайн-ремонт.

02 Видеообзоры объектов в профиле для доверия.

03 CRM-связка и сквозная аналитика до сдачи объекта.

04 Выход в область и пригороды.

Приоритеты по этапам согласуем ежемесячно.

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

// Другие кейсы

Avito

Юридические услуги

Avito

Продажа теплиц

Avito

Клининг и услуги для дома