Юридические услуги на Авито: запись на консультации выросла в 3,1 раза

×3,1 ЦЕЛЕВЫХ ЛИДОВ

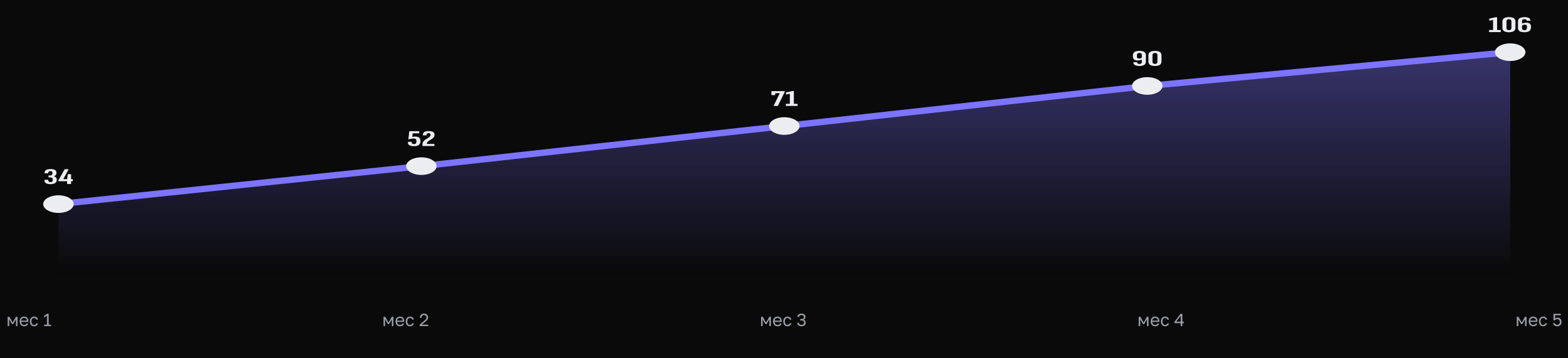


Юридическая компания из Самары: банкротство физлиц, семейные и трудовые споры, автоюрист. На Avito профиль давал звонки, но много нецелевых: «просто спросить», без готовности платить. Мы перестроили объявления под конкретные услуги и запись на консультацию и за пять месяцев увеличили число целевых обращений в 3,1 раза, снизив долю нецелевых звонков.

Отрасль	Услуги	Регион	Период работ	Кейс
Юридические услуги	**Банкротство, споры, автоюрист**	**Самара**	**5 месяцев**	**Хочу так же → Услуга: продвижение на Авито**

Юридические услуги

Хочу так же → Услуга: продвижение на Авито



МЕСЯЦ 0

Прослушали звонки, выделили целевые запросы и точки потерь

МЕСЯЦ 1

Разбили услуги на объявления, переписали тексты под запись

МЕСЯЦ 3

Продвижение по маржинальным услугам, тегирование обращений

МЕСЯЦ 5

Целевых обращений в 3,1 раза больше

×3,1
целевых обращений

−46%
нецелевых звонков

420 ₽
цена целевого обращения

4,9
рейтинг продавца

// Задача

Профиль приносил обращения, но структура объявлений была общей: люди звонили «просто узнать», а до платной консультации доходили единицы. Много времени юристов уходило на нецелевые звонки. Задача: привлекать людей с конкретным запросом, готовых записаться на консультацию, и снизить долю нерелевантных обращений.

// Что сделали

- Разбили услуги на отдельные объявления: банкротство, автоюрист, семейные и трудовые споры.
- Переписали тексты под конкретный запрос и целевое действие: запись на консультацию.
- Настроили платное продвижение по услугам с наибольшим спросом и маржой.
- Подключили коллтрекинг и тегирование обращений на целевые и нецелевые.

Платное продвижение | Avito Pro | Коллтрекинг | Сквозная аналитика

// Инструменты

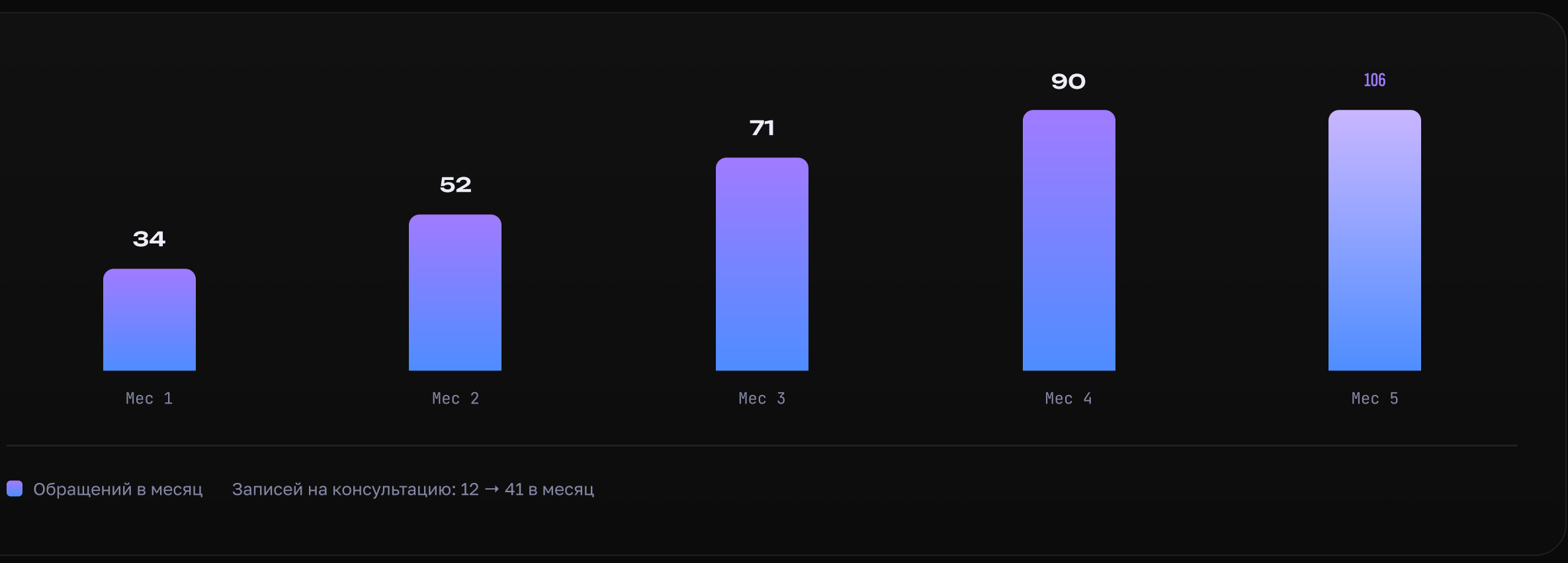
ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ ЗА 5 МЕСЯЦЕВ

// Было → Стало

ПОКАЗАТЕЛЬ	БЫЛО СТАЛО
Целевых обращений в месяц	34 **106**
Доля нецелевых звонков	58% **31%**
Стоимость целевого обращения	780 ₽ **420 ₽**
Записей на консультацию в месяц	12 **41**
Рейтинг продавца	4,6 **4,9**
Окупаемость вложений	9× **28×**

// Динамика по месяцам

РОСТ ОБРАЩЕНИЙ МЕСЯЦ ЗА МЕСЯЦЕМ



// Экономика проекта

СКОЛЬКО ЭТО ПРИНЕСЛО В ДЕНЬГАХ

Бюджет на Avito

210 000 ₽

Целевых обращений

465

Заключено договоров

128

Выручка с Avito

6 300 000 ₽

×30 окупаемость вложений в Avito

3,3% доля затрат на размещение в выручке

// Как шла работа

ПРОЦЕСС ПО МЕСЯЦАМ

МЕСЯЦ 0

Аудит обращений

Прослушали звонки, выделили целевые запросы и точки потерь.

МЕСЯЦ 1

Реструктуризация услуг

Разбили услуги на объявления и переписали тексты под запись.

МЕСЯЦ 3

Продвижение и теги

Продвижение по маржинальным услугам, тегирование обращений.

МЕСЯЦ 5

×3,1 к консультациям

Рост целевых обращений при падении доли нецелевых.

// Структура размещения

ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ РЕЗУЛЬТАТ НА AVITO

Каталог услуг

Отдельные объявления по каждой юридической услуге и спору.

41% обращений

60 объявлений

Продвижение

Платное продвижение по услугам с высоким спросом и маржой.

43% обращений

×5 к просмотрам

Профиль и отзывы

Экспертный профиль с кейсами, рейтингом и быстрыми ответами.

16% обращений

4,9 рейтинг

// Рейтинг и отзывы

РЕПУТАЦИЯ ПРОДАВЦА НА AVITO

На Avito рейтинг и отзывы напрямую влияют на позиции и доверие: покупатель выбирает того, у кого выше оценка и «живой» профиль. Мы системно собираем отзывы после сделок и держим быстрое время ответа.

4,9 ★

рейтинг продавца

87

отзывов за период

<15 мин

время ответа

100%

отвеченных отзывов

×3,1

целевых обращений

−46%

нецелевых звонков

Цифры взяты из отчётности по проекту: это не цитата, а измеримый результат.

КТО ВЁЛ ПРОЕКТ

// Команда проекта

Авитолог
Оформление профиля и продвижение объявлений

Аналитик
Аналитика обращений и отчётность

Проект-менеджер
Связь с клиентом и контроль сроков

ПЛАН РАЗВИТИЯ НА AVITO

// Что дальше

01 Расширение на новые категории споров и услуги для бизнеса.

02 Видеоотзывы и кейсы в профиле для роста доверия.

03 Скрипты обработки обращений для менеджеров.

04 Запуск профиля в соседних городах региона.

Этапы согласуем в ежемесячном плане работ.

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

// Вопросы по кейсу

// Другие кейсы

Avito

Продажа теплиц

Avito

Ремонт квартир под ключ

Avito

Клининг и услуги для дома